

## 《海峡人力APP用户隐私政策》

发布及生效日期：2021年 9月 25 日

更新日期：2021年 9月25 日

海峡人力APP（下称“我们”）深知个人信息对您的重要性，为了保证对您个人信息合法、合理、适度收集和使用，并向您提供更准确、更有个性化的服务，我们制定并依照本《海峡人力APP用户隐私政策》（下称“本政策”）收集和使用您的个人信息，且我们将以高度的勤勉、审慎义务对待您的个人信息；除本政策另有规定外，在未征得您的同意前，我们不会将您的个人信息对外披露或向第三方提供。请您仔细阅读本政策并确定您已知悉我们对您个人信息的处理规则。**对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我们会采用粗体字进行标注以提示您注意。**

如果您登录海峡人力APP，即代表您同意本政策，但这并不代表我们会立即收集本政策规定的所有个人信息，只有在您通过浏览、主动填写、点击等自主性行为开启、使用某项功能时，我们才会按照本政策收集、使用该功能对应的个人信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一.我们如何收集和使用您的个人信息
- 二.我们如何使用cookies和类似技术
- 三.我们如何与共享、转让和公开披露您的个人信息
- 四.我们如何存储和保护您的个人信息
- 五.您如何访问和管理自己的个人信息
- 六.我们如何处理未成年人的个人信息
- 七.本政策的更新
- 八.联系、投诉及举报
- 九.运营者信息
- 十.适用法律与争议解决

### 一.我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别出特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产信息、交易信息、位置信息等。我们收集信息是为了向所有用户提供更好更安全的服务。

请您理解并同意，如您的信息（如搜索记录）无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；只有当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时，则在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本政策处理与保护。

我们收集信息的主要来源有：您向我们提供的信息、我们在您使用海峡人力APP服务过程中获取的信息、您通过我们的服务和/或产品向其他方提供的共享信息。我们会合法合理且最小化收集您的个人信息。在收集前，会明确告知您我们收集的个人信息类型、使用的规则并获得您的授权同意。

我们将出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

#### 一.登录

我们暂不提供个人注册，您的账号由您所属我们合作企业与我们签署合作协议且提供您真实的个人信息后，我们主动提供给您使用。为了使用我们的服务，您需要充分授权您所任职的单位获取您的个人信息（包括但不限于您的姓名、性别、年龄、身份证号码、邮

箱、地址、手机号码、任职情况等）并将前述信息提供给我们，用于为您在海峡人力APP登录账号、获取密码等目的。

## （二）实名制管理

在您使用海峡人力APP服务，或通过海峡人力APP使用我们关联方/合作机构服务时，为确认您身份的真实性，或实现您在海峡人力APP、海峡人力APP关联方/合作机构的个人信息（包括身份认证与风险测评信息）的及时更新，或完成对您的实名制管理要求，我们需要对您的身份进行识别。为此，我们将收集您在身份认证（如适用）、银行账户绑定操作（如适用）以及风险测评（如适用）时向海峡人力APP、海峡人力APP关联方/合作机构提供的个人信息（包括但不限于姓名、性别、生日/出生日期、国籍、身份证号码及有效期限、地址、人脸识别视频等）。如果您不提供上述信息或您的实名验证未通过，则您无法使用对应的服务，但您仍可使用未实名权限下的浏览功能。

## （三）为您提供产品或服务信息展示

为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、了解产品适配性、识别账号异常状态，我们可能会直接或者间接地收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

1 日志信息：当您使用海峡人力APP提供的服务或产品时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如：您的浏览和搜索查询记录、订阅及分享、IP地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录。

2 设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息。例如：设备型号、操作系统版本、MAC地址、设备设置、设备标识符（IMEI/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡IMSI 信息）、移动应用列表等软硬件及设备环境信息、设备所在位置相关信息（包括IP 地址、GPS位置以及WLAN接入点、蓝牙和基站等传感器信息）和设备权限信息（包括存储权限），以确保设备操作环境的安全以及提供海峡人力APP服务所必需，防止恶意程序和反作弊。

请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

## （四）接收消息推送

若您需要接收我们的消息推送，您需要开启相应通知授权，我们可以在第一时间将相关信息推送给您，如未授权，不影响您使用我们提供的其他服务。

## （五）平台相关服务提供

1、您在使用本平台合作的第三方金融机构提供的信贷服务时，我们将收集您的姓名、性别、出生日期、电子邮箱、身份证号码及有效期限、护照号码及有效期限（如有）、银行卡信息（银行卡类型、卡号、银行卡有效期、开户行名称、预留手机号码）为您进行身份登记。为了准确评估您的信贷资格、信用及偿付能力，同时为了帮助第三方金融机构进行更好的业务风险控制，我们还将收集包括但不限于您的姓名、身份证号码、银行卡号、手机号、婚姻状态、政治面貌、学历相关信息、地址信息、电子邮箱、工作单位名称、工作单位地址、个人相关收入信息、个税相关信息、入离职信息等，我们还会收集您的面部信息、身份证信息。您同意并授权第三方金融机构可以自行或通过合作的个人征信机构（包括试点机构）、第三方专业数据服务机构就与您使用平台服务有关的征信信息进行查询与核实，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存操作。如果您不提供上述信息或者提供信息不完整，第三方金融机构将无法对您的信贷资格、偿付能力进行评估，进而可能会影响您使用上述服务。

2、您在使用本平台提供的工资、保险信息查询服务时，我们将收集您的姓名、证件号

码、手机号码、工作单位、单位地址、单位电话、职务、工资薪酬、医社保缴存信息、公积金缴存信息等信息。您同意我们将您向我们提供的信息与法律法规允许的机构或政府机关授权的机构进行对比校验。

3、您在使用本平台与合作机构提供的在线合同签署服务时，为了便于我们提供服务，您在开通服务时需要提供包括真实姓名、个人电话号码、电子邮箱、地址等个人身份信息。在您使用本服务的过程中，我们还将收集您的身份证/护照等身份证明、人脸识别视频、个人手写签名等其他信息。在获取您明确同意的情况下，我们会将您签署完成的电子文件保存至本平台，便于您在本平台进行查看、下载。

4、本隐私政策列明的内容并不能完全完整罗列并覆盖未来可能实现的所有功能和业务场景，我们将基于本政策未载明的其他特定目的收集您的信息，但会事先征求您的同意。

#### （六）支付功能使用

当您使用支付服务功能（包括账户充值），我们合作的支付机构将收集您的姓名、手机号码与银行卡信息（包括但不限于银行卡类型、卡号、银行卡有效期、开户行名称、预留手机号码等），具体以我们合作的支付机构为向您提供支付服务而收集您的个人信息并另行征求您明示同意为准。如果您不提供上述信息，我们的合作支付机构将无法为您提供支付服务并影响您使用对应的服务。

#### （七）意见反馈与投诉

当您需要联系客服进行意见反馈或投诉处理时，我们可能会收集并使用您反馈或投诉标的相关信息（包括但不限于您反馈或投诉的对象及相关操作的线上记录等）。

若您拨打客服电话进行沟通时，我们还将保存您的手机号码以便后续与您取得联系。如您不提供前述信息，将影响我们向您提供的服务质量，但是不影响您使用我们提供的其他服务。

#### （八）个性化服务与优化体验

为使您在使用我们的服务时更为便捷、顺畅，也为使我们能提供更具有针对性的服务，我们将收集您的风险测评信息、交易信息（包括但不限于交易金额、交易对象、交易产品及交易的时间等）、行为信息（包括但不限于搜索记录、浏览信息、关注信息、访问时间、广告点击情况、页面点击频次、页面停留时间、与客户服务团队联系时提供的信息及参与问卷调查时发送的信息等）、地理位置（定位）信息进行分析或预测，以便将您感兴趣的产品和/或服务信息优先展示给您，例如基于您的搜索信息、关注信息向您进行特定产品和/或服务的消息推送、商业性电子信息发送、定制页面等。如果您不想接收我们的推送信息，您可以通过设备系统权限设置选择关闭推送功能或联系我们要求取消消息推送服务。

#### （九）海峡人力APP调用设备权限说明

以下您在使用海峡人力APP服务时候可能需要调用或者使用您的设备功能用于收集和使用您的个人信息。当您在具体场景中使用相应服务之前，您可选择是否授权我们开通以下权限：

1、摄像头（相机）权限：您可开启摄像头进行身份校验（身份证识别以及人脸识别）、银行卡识别、拍照并上传图片等操作；涉及到部分敏感交易（包括更换资金交易的银行卡、开立电子账户、确认风险测评结果等）时，您可以选择开通相机人脸识别权限，我们合作的第三方将获取您的面容信息，我们将从该等第三方获取面容验证的结果，确认交易为本人操作，提高交易安全性。我们仅从该第三方获取面容验证的结果，并不留存您的面容信息。

2、相册权限：当您与客服沟通或进行身份认证需要提交证明材料时，您可从本地相册中选择图片上传。通过开启允许访问相册功能，您还可以在海峡人力APP使用上传头像等功能；

3、地理位置权限：您可开启定位服务，以便我们能更好地遵守监管规定履行反洗钱和可疑交易报送义务；

4、麦克风（录音）权限：您可选择麦克风设备录音并用来进行特定场景的语音输入与沟通（语音搜索、语音消息）、语音培训或视频面签；

5、指纹、Face ID权限：您可授权调取您使用的设备的指纹验证系统或面容ID系统，帮助完成个人身份识别、登录、验证、确权以及完成支付等指令操作。当您进行指纹、面容验证或支付时，我们仅收集指纹、面容验证结果，并不收集您的指纹、面容信息；

6、电话权限：您在使用海峡人力APP服务的过程中遇到疑难问题时可一键拨打海峡人力APP客服电话，开启该功能将避免您手动重复填写客服电话；

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的摄像头（相机）、相册、地理位置（定位）、麦克风等功能的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您确认并同意开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能；您也可以遵循您使用设备的操作系统指示变更或者取消这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能，但这不会对您使用其他服务产生影响。

在以上情形之外，您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的；
- 7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置服务的故障；
- 9、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 10、用于向您收取应支付的各类费用的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏展示，以保护您的信息安全。当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

## 二.我们如何使用cookies和类似技术

一.在您未拒绝接受cookies的情况下，我们将会通过cookies收集和使用您的信息，并将该等信息储存为日志信息。

二.我们使用cookies和类似技术以便您能登录或使用依赖于cookies的海峡人力APP服务或功能，并为您提供更个性化的用户体验和服务，如推广服务，并用于以下用途：

- 1、cookies有助于我们辨认您作为我们用户的身份，或保存您向我们提供的有关您的喜好或其他信息；
- 2、分析您使用我们产品和/或服务的情况。例如，我们可利用cookies来了解您使用我们的产品和/或服务进行什么活动，或哪些网页或服务最受您的欢迎；

3、记录您的使用习惯、判断数据安全。为使您获得更轻松的访问体验，您访问平台相关网站或使用平台提供的服务时，我们可能会通过采用各种技术收集和存储相关信息，包括使用小型数据文件识别您的身份，收集您浏览网页活动信息，例如您访问的页面地址、您停留在页面的时间、您的浏览环境以及显示设定等，这么做是为了解您的使用习惯，或者帮助判断您的账号安全。

三.您可以通过浏览器设置拒绝或管理cookies或web beacon。但请注意，如果停用cookies或web beacon，您有可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

四.请您理解，我们的某些服务只能通过使用Cookies才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对Cookies的接受程度或者拒绝我们的Cookies，但拒绝我们的Cookies在某些情况下可能会影响您安全访问平台相关网站和使用平台提供的服务。

### 三.我们如何与共享、转让和公开披露您的个人信息

我们会向您告知共享的目的、数据接收方的合法性、并事先征得您的同意，同时准确记录和保存您个人信息的共享的情况，包括共享的日期、规模、目的，以及数据接收方的基本情况。涉及敏感信息的，我们还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全保护能力，并征得您的明示同意。

#### 一.共享

1、我们不会与其他任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1.事先获得您明确的同意或授权；
- 2.根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；
- 3.在法律法规允许的范围内，为维护我们或我们的关联方/合作伙伴、您或其他用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- 4.只有共享您的信息，才能实现我们和/或关联公司、与我们合作的第三方提供的产品和服务的功能或提供您需要的服务；
- 5.应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
- 6.符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- 7.基于学术研究而使用；
- 8.国家及行业主管部门法律法规规定的需要向特定第三方（如第三方审计机构、企业上市监管部门）披露的信息；
- 9.我们以及我们的关联公司内部必要共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本《隐私政策》中所声明目的的约束。如改变个人信息的处理目的，将再次征求您的同意。
- 10.基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

**2、对我们可能与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署保密协议，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。**

3、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护本平台、您或其他用户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈、网络攻击、钓鱼网站、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入此类违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过,这并不包括违反本政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

4、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的部分个人信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。前述合作伙伴收集和处理信息等行为遵守其自身的隐私政策等，而不适用于本政策。同时，为了最大程度保障您的信息安全，我们建议您在使

任何第三方服务前先行查看其隐私政策。为保障您的合法权益，如您发现这等SDK或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作。

5、我们还可能与委托我们进行推广的合作伙伴共享信息，但我们仅会向这些合作伙伴提供推广的覆盖面、有效性以及统计类等信息，而不会提供可以识别您身份的个人信息。

6、海峡人力APP涉及嵌入的第三方代码、插件情形有：

序号	第三方SDK	具体使用场景	申请获取的用户权限	隐私政策链接
1	e签宝SDK	电子签合同人脸识别	android.permission.CAMERA	<a href="https://www.megvii.com/privacy_policy">https://www.megvii.com/privacy_policy</a>
2	极光推送SDK	签署合同信息推送	android.permission.READ_PHONE_STATE	<a href="https://www.jiguang.cn/license/privacy">https://www.jiguang.cn/license/privacy</a>
3	华为推送SDK	签署合同信息推送	android.permission.READ_PHONE_STATE	<a href="https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/privacy-statement-0000001050042021">https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/privacy-statement-0000001050042021</a>
4	小米推送SDK	签署合同信息推送	android.permission.READ_PHONE_STATE	<a href="https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822">https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822</a>
5	阿里支付SDK	购买商品付款	android.permission.READ_PHONE_STATE	<a href="https://opendocs.alipay.com/apis/01da4m">https://opendocs.alipay.com/apis/01da4m</a>
6	腾讯bugly SDK	崩溃日志捕获分析,随时监控应用异常	android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE	<a href="https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56">https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56</a>
7	百度地图SDK	获取定位, 获取附近信息	android.permission.ACCESS_FINE_LOCATION android.permission.ACCESS_COARSE_LOCATION	<a href="https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=open/law">https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=open/law</a>

## 二.转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、事先获得您明确的同意或授权；



- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求提供信息；
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；
- 4、随着我们的业务及经营状况的持续发展，我们以及我们的关联公司有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将在转移前通知您。**如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则,我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。**

### 三.公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、**根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求必须提供您个人信息的情况下，我们会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。**在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。
- 3、**如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反我们的相关协议及规则的情况，或为保护我们的用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施。**

### 四.征得同意的例外

请您充分知晓，以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息的，无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和决定书、裁判执行等直接相关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开、新媒体平台等渠道。

## 四.我们如何存储和保护您的个人信息

### 一.您个人信息的存储

- 1、我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。
- 2、我们综合考虑以下要素来确定保存您的个人信息期限：
  - 1.法律规定最低存储期限，如《网络安全法》、《电子商务法》等规定的最低保存时间。
  - 2.为提供我们的产品和/或服务之目的所必需的期限，如在您使用手机号码登录后使用相应的功能时，我们会在您提供且使用该功能期间，持续保存您的手机号码，以向您正常提供该功能。
  - 3.履行其他法定义务而保存的期限，如依《信息网络传播保护条例》第十三条规定，我们需向著作权行政管理部门提供涉嫌侵权服务对象的姓名（名称）、联系方式等信息。
  - 4.监测、记录网络运行状态、网络安全事件的相关网络日志保存时间不少于六个月。
- 3、超出上述信息保留期限的个人用户信息，我们会依据相关法律法规以及制定的规定，使用格式化等方式对用户个人信息删除或进行匿名化处理。
- 4、我们的网络服务采取了安全协议等加密技术，确保用户数据在传输过程中的安全。

5、我们通过数据库表空间加密等加密技术对您的个人信息进行加密存储。

6、若需共享您个人信息，我们会事先开展个人信息安全影响评估，并依据评估结果采取保护个人信息主体的有效措施。我们会尽量对您的个人信息进行去标识化处理后，再共享。

## 二.您个人信息的保护

1、我们设立了个人信息保护责任部门，针对个人信息收集、使用、共享、委托处理等开展个人信息安全影响评估。同时，我们建立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则；对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控，不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导，并每年组织相关工作人员参加安全培训。

2、我们已制定个人信息安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以站内信、发送邮件/短消息等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

3、我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改,避免数据的损坏或丢失。

4、我们采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换、内容隐藏在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。

5、我们采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。

6、我们采用数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

7、我们为保护个人信息采取的其他安全措施

1.我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。

2.我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

3.我们建立个人信息保护专职部门、数据安全应急响应组织来推进和保障个人信息安全。

4.加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

8、我们仅允许有必要知晓这些信息的相关员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。

**9、您应理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您不要使用非经我们推荐的方式发送个人信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。**

10、请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

11、请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。

## 五.您如何访问和管理自己的个人信息



一.我们将采取适当的技术手段，保证您可以查询您的账号信息。

- 1、您可以通过点击“我的”查询您的头像、昵称、联系电话、授权情况。
- 2、您可以通过交易记录来查询您的产品和/或服务购买记录、已经发布的评价信息。
- 3、您可以通过点击相应服务选项来查询您的薪资保险、劳务合同等信息。
- 4、如果您无法通过上述路径访问和管理该等个人信息，您可以随时通过本政策所示联系方式与我们取得联系，我们将在收到您的请求之日起15日内回复您的访问请求。

## 二.删除个人信息

您可以通过本条中列明的方式删除您的部分个人信息。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，我们核实用户身份后将在15日内予以处理：

- 1、我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、您不再使用我们的产品和/或服务，或您主动注销了账号；
- 5、我们永久不再为您提供产品和/或服务。
- 6、若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。
- 7、当您从我们的服务中删除信息后，我们将不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

**8、您可以在交易记录里来删除您已经发布的评价信息。**

## 三.更正个人信息

您可以通过“我的”，修改头像、修改/新增/删除收货地址、联系电话等信息。

## 四.撤回您的授权

- 1、您可以通过“我的”选择关闭相应权限，以此来撤回您的授权。
- 2、请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务和功能，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

## 五.获取个人信息副本

如您需要获取您向我们提供的个人信息以及我们通过本政策约定收集的您的个人信息，请您通过本政策列明的联系方式与我们取得联系并提出此项需求，我们核实身份后将在15日内处理您的请求。

## 六.账号注销

- 1、您可通过本政策列明的联系方式与我们取得联系并提出注销账号申请，我们核实用户身份后将在15日内予以处理；账号注销后，我们将对已经收集的个人信息进行删除或匿名化处理。
- 2、您的账号一旦注销，我们不接受申请解冻或找回账号，相应的用户名称将开放给任意用户注册使用。

## 七.响应您的上述请求

- 1.为保障安全，您需要向我们主动提出请求，或以其他方式证明您的身份。我们会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。
- 2.我们将在收到您的请求后15日内做出答复。如您不满意，还可以通过本政策列明的联系方式进一步沟通。
- 3.对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我

们可能会予以拒绝。

4、在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决、裁定或行政机关的决定书等有关的；
- (4) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的。

## 八.停止运营

如我们停止运营，将及时停止继续收集您的个人信息的活动，会将停止运营的通知以公告的形式通知您，并对所持有您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 六.我们如何处理未成年人的个人信息

一.如您为14周岁（含）以下未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的产品和/或服务、或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。

二.如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

## 七.本政策的更新

我们在《海峡人力APP用户隐私政策》发生以下“重大变更”时，我们将在主页显著位置提示或以其他方式通知您。如果您不同意更新后的版本请停止使用我们的产品和/或服务，如果您继续使用我们的产品和/或服务，表示您同意接受修订后的《海峡人力APP用户隐私政策》的约束：

- 1、我们的核心业务模式发生重大变化。
- 2、我们在所有权结构、组织架构、股权结构等方面发生重大变化。如业务调整、破产、重整、并购、分立等引起的所有者变更等。
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化。
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大改变。
- 5、我们负责受理有关个人信息的投诉、建议和本政策联系方式发生变化。

## 八.联系、投诉及举报

如果您在使用我们的产品和/或服务过程中发现您的信息被用于违法行为或受到侵害，欢迎您进行积极举报，我们将按照《中华人民共和国网络安全法》等法律的要求受理，您需提供合法有效的权利证明、侵权事实、身份证明等文件以供我们核实，我们将在15日内回复您处理结果，您还可以向网信部门、工信部门、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。举报途径如下：

一.举报邮箱：[zlb@fjhxrl.com](mailto:zlb@fjhxrl.com)

二.客服电话：[0591-88208288](tel:0591-88208288)

### 一.运营者信息

二.运营主体：福建海峡人力资源股份有限公司

三.注册地址：福州市鼓楼区软件园F区7号楼16层

四.相关负责人联系方式：[林烟波 13599080414](tel:13599080414)

## 九.适用法律与争议解决

本政策应根据中华人民共和国法律解释与管辖，有关与您和我们之间发生的任何形式的争议均应友好协商解决。协商不成的，任一方均有权将争议提交福建海峡人力资源股份有限公司所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。